FILMAR en América Latina 28e édition Genève

Conditions générales de vente

Version mise à jour le 14.09.2026

Les présentes conditions générales de vente (ci-après « CGV ») s'appliquent à toutes les prestations de service proposées par l'association Cinéma des Trois Mondes, organisatrice du Festival FILMAR en América Latina (ci-après « organisateur »).
En utilisant les prestations du site internet www.filmar.ch et des différents points de vente, vous acceptez les CGV sans aucune modification et dans leur intégralité.

Canaux de vente

L'organisateur propose à la vente des billets pour des projections de films. Ces billets peuvent être achetés :

- Sur le site internet www.filmar.ch
- Aux guichets, avant les séances, dans les différents lieux de projection

Offre tarifaire

L'organisateur propose à la vente des billets à l'unité (tarifs plein et réduit), ainsi que des cartes d'abonnement. Les prix sont affichés en Francs suisses et comprennent les entrées aux projections ainsi que les frais de service (hors éventuels frais liés au taux de change).

Accessibilité

Toutes les mesures d'accessibilité relatives aux lieux de projection sont consultables sur le site https://culture-accessible.ch/lieux

Paiement

Les moyens de paiement acceptés sont les suivants :

- En ligne : cartes de crédit et débit, Twint
- Aux guichets : espèces, cartes de crédit et débit, Twint et Chéquier culture (Mesure subventionnée par la Ville de Genève et les communes partenaires)

Remise des billets

Les billets achetés en ligne sont délivrés sous format électronique (courriel et lien de téléchargement des billets). Figurent sur les billets le lieu, la date, l'heure de la séance, le titre du film et le tarif respectif pour la séance. Chaque billet vaut pour l'entrée en salle d'une seule personne.
Les billets achetés aux guichets sont imprimés et remis en main propre lors de la transaction.

Revente des billets

Toute reproduction, transmission et/ou revente de billets et/ou de cartes d'abonnement est strictement interdite.

Contrôle des billets

Les billets font l'objet d'un contrôle à l'entrée des salles de projection. Les billets présentés ne doivent présenter aucune salissure ou endommagement sur la zone à scanner (QR code).
Une pièce d'identité pourra être demandée pour le contrôle des billets d'abonnement (sauf carte 5 séances) et un justificatif devra être présenté pour attester du tarif réduit. Si un billet a été acheté à un tarif réduit et ne peut être justifié, la différence de coût entre ce billet et le billet au tarif plein devra être acquittée aux guichets.

Ouverture des portes et retardataires

Les portes de la salle ouvrent 15 minutes avant le début de l'évènement. Il est recommandé d'entrer dans la salle 15 minutes avant le début de l'évènement.
Les billets restent valables jusqu'à l'heure du début de la séance. Passé ce délai, la place dans la salle n'est plus garantie. L'accès se fera sous réserve de disponibilité des sièges.

Festival FILMAR en América Latina
Rue du Général-Dufour 16 - 1204 Genève
+ 41 (0) 22 732 61 58 – info@filmar.ch - www.filmar.ch

Conditions d'échange et de remboursement

Les billets ne peuvent être échangés ou remboursés. Si la séance est reportée, les billets restent valables aux date et heure de report de la séance.
Dans le cas de l'annulation d'une projection, l'organisateur pourra rembourser les billets achetés en ligne, directement sur le moyen de paiement original de la transaction. Pour les billets achetés au guichet, une demande de remboursement, accompagnée du billet initial et des informations personnelles de l'acheteur (nom, prénom, adresse, montant du billet et coordonnées bancaires) devra être formulée auprès du service de billetterie. L'organisateur dispose d'un délai de 30 jours pour satisfaire ces remboursements.

Relation avec le service de billetterie

Pour toute question ou complément d'information, notre service de billetterie peut être contacté à l'adresse suivante : billetterie@filmar.ch ou aux heures de bureau au +41 22 732 61 58.

For juridique

Le droit suisse est applicable aux présentes CGV. Les éventuels litiges seront portés devant les tribunaux de la République et du Canton de Genève.

Politique de confidentialité

La politique de confidentialité et de traitement des données peut être consultée sur sur la page Politique de confidentialité de notre site internet.
L'organisateur propose ses billets à la vente via un prestataire de billetterie, Ticketack de Net Oxygen SARL (ci-après « prestataire »).
L'utilisation des données personnelles est régie par la politique de confidentialité des données du prestataire. La déclaration de protection des données fait partie intégrante des présentes CGV.

Politique de protection des données personnelles du prestataire de billetterie - Ticketack

Cadre légal applicable (LPD / GDPR)
Cette politique est conçue pour respecter la loi suisse LPD et le RGPD de l'Union européenne lorsque des personnes concernées dans l'UE utilisent la billetterie.

Lorsque les exigences LPD et RGPD diffèrent, nous appliquons la règle la plus stricte. Les durées de conservation sont indiquées dans cette politique. Les deux cadres prévoient des mécanismes de contrôle et des sanctions en cas de non-respect. Un point de contact protection des données est maintenu dans tous les cas (même lorsque la désignation formelle d'un DPO n'est pas strictement obligatoire selon le cadre applicable).

Lorsque vous visitez nos sites Web, le navigateur utilisé sur votre ordinateur ou appareil mobile envoie automatiquement des données au serveur de nos sites Web. Ces données sont temporairement stockées dans un fichier journal (Log file). Sont ainsi collectées sans votre intervention et stockées jusqu'à leur effacement les données suivantes :

- nom et URL du fichier récupéré
- date et heure de la récupération
- quantité de données transférée
- message sur la récupération réussie (code de réponse HTTP)
- type de navigateur et version du navigateur
- système d'exploitation
- URL du référent (c'est-à-dire la page précédemment visitée)
- adresse IP et le fournisseur demandeur

Nous utilisons ces données de protocole sans les attribuer à votre personne ou créer toute autre forme de profilage aux fins d'analyse statistique pour le fonctionnement, la sécurité et l'optimisation de nos sites Web, mais aussi pour l'enregistrement anonyme du nombre de visiteurs sur nos sites (trafic) et l'étendue et la nature de l'utilisation de nos sites Web et de nos services. Sur la base de ces données, nous pouvons fournir du contenu personnalisé et localisé, analyser le trafic, chercher et rectifier les erreurs et améliorer nos services. Cette utilisation des données constitue aussi notre intérêt légitime. Nous nous réservons le droit de contrôler a posteriori les données de protocole si, sur la base d'éléments concrets, il existe une suspicion légitime d'utilisation illicite. Nous stockons les adresses IP dans les fichiers journaux pour une période de temps limitée lorsque cela est nécessaire pour des raisons de sécurité ou pour la fourniture des services ou la facturation d'un service, par exemple, si vous effectuez des achats sur nos sites.

Pour plus d'informations sur la politique de protection des données personnelles et les durées de conservation de durée, veuillez vous rendre sur le site : https://filmar.ticketack.com/legal/privacy

Festival FILMAR en América Latina
Rue du Général-Dufour 16 - 1204 Genève
+ 41 (0) 22 732 61 58 – info@filmar.ch - www.filmar.ch